

B I L A N C I O S O C I A L E

A N N O

20

17



COOPERATIVA SOCIALE BETANIA ONLUS

Via San Cristoforo, 84 | 86
20090 Trezzano sul Naviglio | MI
Tel | Fax 02 48401472

personale@betaniaonlus.it | progetti@betaniaonlus.it | contabilita@betaniaonlus.it
pec: direzione@cooperativabetania.it
www.betania99.com



progetto grafico: elisa.simon@fastwebnet.it



**DONA
IL TUO
5 X 1000**

ALLA
**COOPERATIVA
SOCIALE BETANIA
ONLUS**
DI TREZZANO
SUL NAVIGLIO (MI)

A TE COSTA
SOLO UNA FIRMA,
NULLA IN DENARO,

PER NOI
UN GESTO IMPORTANTE

NELL'APPOSITO SPAZIO
DEL CUD, 730
MODELLO UNICO

METTI LA TUA FIRMA
E IL NOSTRO CODICE
FISCALE
12887780158

CI AIUTERAI
A SOSTENERE IL NOSTRO
LAVORO
NELL'AMBITO SOCIALE.

BETANIA, LA NOSTRA SEDE

COOPERATIVA SOCIALE BETANIA ONLUS

costituita nel luglio 1999
Sede Operativa e Amministrativa:
Via San Cristoforo 84/86
20090 Trezzano sul Naviglio (Mi)
Unità locale lavanderia self-service:
Via Ticino 11
20081 Abbiategrasso (Mi)
Tel/fax: 02 48401472

e-mail:

area personale: personale@betaniaonlus.it
area amministrativa: contabilita@betaniaonlus.it
area progetti e comunicazione: progetti@betaniaonlus.it
PEC:
direzione@cooperativabetania.it
contabilita@cooperativabetania.it
segreteria@cooperativabetania.it

sito: www.betania99.com

Certificazioni

Uni En Iso 9001 - 2008 certificato n. 17863
rilasciato da Certiquality Srl
CON SCADENZA 16/03/2018

Iscrizioni

C:F / P.I. Nr Reg. Imprese 12887780158
R.E.A., MI - 1594586
Albo società cooperative n. A160072
ALBO NAZIONALE
SOCIETA' COOPERATIVE
Registro prefettizio cooperative:
sezione cooperazione SOCIALE n. 495;
sezione MISTA n. 3033
Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione B
foglio 189 n° 377
Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione A
n. 1332
Albo trasportatori n. MI 0886508E - REN M 0103649
Albo Gestori Ambientali
cat. 1 MI 2476 - cat.4 F ord cat. 5 F ord.



NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del Bilancio Sociale 2017 si è scelto di proseguire nell'impostazione data lo scorso anno.

Si è voluto in questo modo dare continuità al lavoro svolto comparando l'andamento della cooperativa negli anni facendo tesoro di quanto sperimentato in precedenza.

Nell'identità cooperativa vengono illustrati dati e informazioni riguardanti la vita della cooperativa nel suo complesso.

Una seconda parte è la relazione sociale che comprende l'individuazione degli stakeholder principali della cooperativa e la rendicontazione delle attività svolte nel corso dell'anno.

Infine vengono analizzati gli aspetti economici con il bilancio di esercizio e la produzione e distribuzione del valore aggiunto.

Il bilancio sociale presenta le seguenti caratteristiche:

- **Coerenza:** è un documento consuntivo contenente una parte dichiarativa e una preventiva.
- **Periodicità:** redazione in modo decorrente e regolare.
- **Identificabilità:** evidenzia gli organi di responsabilità dell'organizzazione.
- **Pubblicità:** è un documento consultabile liberamente, serve a favorire le relazioni tra l'organizzazione e i suoi portatori di interesse, e a favorire loro una visione complessiva dei risultati.

CHI SIAMO

La Betania Onlus è una Cooperativa Sociale di tipo A e B, con sede in via San Cristoforo 84/86 a Trezzano sul Naviglio (Mi) ed è stata costituita nel 1999 per dare una risposta concreta alle esigenze occupazionali del territorio trezzanese.

La Cooperativa è iscritta presso il registro delle Imprese a sensi dell'articolo 111-ter delle disposizioni di attuazione del codice civile.

La gestione del personale non rimane isolata a favore dei disabili ma è un monito positivo verso i soci lavoratori normodotati affinché le loro prestazioni e le attività dei soci disabili e svantaggiati si compenetrino tra loro nello spirito unitario della Cooperativa.

La Legge 381 del 1991 regola la disciplina delle cooperative sociali. Essa definisce gli scopi delle cooperative sociali, ne stabilisce obblighi e divieti, ne norma l'adesione a socio, l'inserimento delle persone svantaggiate e la stipula di convenzioni con gli enti pubblici. Tale legge permette infatti alle pubbliche amministrazioni la stipula di convenzioni dirette, finalizzate a creare l'opportunità di lavoro per le persone svantaggiate di cui all'art.4, comma 1, della stessa legge, con le cooperative che svolgono le attività e abbiano i requisiti definiti dalla legge stessa.

In questi 17 anni l'attività della Cooperativa si è ampliata differenziandosi in attività esterne e interne.

Tra le prime figurano fornitura di servizi presso uffici pubblici e privati con i quali esiste da anni buona collaborazione. Infine, tra le seconde, svolgiamo lavori di assemblaggio, montaggio e confezionamento di materiali vari.

LA MISSION DELLA COOPERATIVA

Siamo un'impresa sociale storicamente radicata nel territorio trezzanese, dal 1999 lavoriamo per l'inclusione e la coesione sociale tenendo sempre le persone al centro del nostro operato.

- cooperiamo per realizzare il bene comune, promuovendo servizi innovativi, affidabili, orientati all'inclusione e alla coesione sociale;
- lavoriamo con passione e professionalità, mettendo al centro del nostro agire la persona in una logica di accoglienza e solidarietà;
- ci poniamo come soggetto attivo nello sviluppo di reti locali e territoriali;
- L'obiettivo è anche quello di favorire in ciascun socio e lavoratore la presa di coscienza e lo sviluppo delle proprie capacità e del proprio ruolo personale e sociale.
- L'attività lavorativa è finalizzata alla formazione ed all'integrazione lavorativa di soggetti con difficoltà personali e sociali, imputabili a situazioni di svantaggio emarginazione.

L'obiettivo non è soltanto quello di evitare a queste persone l'espulsione dal mercato del lavoro, ma di concorrere alla loro valorizzazione personale e lavorativa, consentendo loro di acquisire una professionalità spendibile anche all'esterno.

I NOSTRI VALORI

L'attenzione alla persona, intesa come essere in relazione, che deve stare al centro dell'organizzazione cooperativa e costituire il fine ultimo del suo agire.

Il lavoro, fondamento morale di un agire economico costruito sull'onestà, sulla trasparenza, sulla responsabilità individuale e collettiva.

La democrazia, intesa come, diritto di espressione e confronto tra le diverse opinioni e i diversi punti di vista. La Condivisione è una forma di democrazia, rispetta i principi di partecipazione alla scelta e alla responsabilità. tuttavia non può prescindere dalla solidarietà e dalla responsabilità verso l'altro.

L'integrazione, il lavoro è il motore per l'integrazione sociale.

Integrare significa aiutare un individuo a diventare membro di una comunità.

Non solo per riconoscere le regole ma per governare i diritti e assumere le proprie responsabilità.

La responsabilità, è ciò che ci guida nelle nostre azioni, aver la convinzione che ciò che facciamo non è privo di conseguenze, ma influenza la nostra vita e quella di altre persone.

COOPERIAMO
PER
REALIZZARE
IL BENE
COMUNE,
ATTRAVERSO
SERVIZI
AFFIDABILI,
ORIENTATI
ALL'INCLUSIONE
SOCIALE

LE ATTIVITÀ

LA COOPERATIVA SOCIALE BETANIA ONLUS SVILUPPA LA SUA ATTIVITÀ DI SERVIZI NELLE AREE:

TRASPORTO CONTO TERZI, FACCHINAGGIO E MOVIMENTAZIONE MERCI
CERTIFICATA UNI EN ISO 90001 2008

SGOMBERI E TRASLOCHI
CERTIFICATA UNI EN ISO 90001 2008
GESTIONE E INFORMATIZZAZIONE CIMITERIALE
CERTIFICATA UNI EN ISO 90001 2008

GESTIONE DEL VERDE MANUTENZIONE AREE VERDI PUBBLICHE E PRIVATE
CERTIFICATA UNI EN ISO 90001 2008

DISERBO CHIMICO
SERVIZIO CON OPERATORE ECOLOGICO E MANUTENZIONE

GESTIONE RIFIUTI

GESTIONE SETTORE PULIZIE NEL PUBBLICO E PRIVATO

GESTIONE LAVANDERIA SELF SERVICE
ATTIVITÀ DI ASSEMBLAGGIO
CERTIFICATA UNI EN ISO 90001 2008

GESTIONE PERSONALE PER SERVIZI ALL'ASSISTENZA

SETTORE VERDE

Manutenzione parchi giardini
Manutenzione giardini condominiali
Manutenzioni verde pubblico
Manutenzione verde cimiteriale
Valutazioni stabilità degli alberi
Diserbo chimico

SETTORE PULIZIE

La Cooperativa Sociale Betania Onlus opera con enti pubblici, aziende private e partecipate. Il servizio viene eseguito con attrezzature e prodotti conformi e a norma Cee.

Risultati rilevanti raggiunti:

- Consolidamento squadra operativa efficiente
- Flessibilità
- Capacità operativa nell'utilizzo dei prodotti, attrezzature e macchinari
- Autonomia operativa

Dal novembre 2014 a tutto il 2017 la Cooperativa Sociale Betania Onlus, svolge, per conto del Comune di Milano, il servizio di pulizia di primo intervento nelle scuole e in uffici vari.

Nello specifico il servizio si concretizza in pulizia con macchinari e attrezzature professionali.

TRASLOCHI

Continua il servizio di movimentazione varia di arredi con possibilità di noleggio della piattaforma aerea, con personale abilitato con patentino idoneo. Questo per offrire un servizio sempre più ampio per quei traslochi difficili da movimentare all'interno degli edifici.

Per far comprendere meglio alle Amministrazioni Comunali il lavoro di pulizia svolto, viene predisposta una piantina dei locali, disegnata con sistema CAD con lo scopo di facilitare il percorso burocratico di controllo prima della fatturazione.

Per tutto il 2017 è proseguito il servizio di logistica presso uffici e scuole del Comune di Milano.

Per continuare ad effettuare il servizio, vista l'entrata in vigore delle nuove norme che hanno interdetto l'accesso dei veicoli diesel con motorizzazioni fino a Euro 4 senza filtro anti particolato, abbiamo acquistato a novembre 2017 un automezzo Euro 6 in modo da poter circolare liberamente nell'area C di Milano.

SETTORE TRASPORTO CONTO TERZI FACCHINAGGIO

Con l'iscrizione all'albo trasportatori conto terzi effettuiamo le attività di trasloco e trasporto merci su strada.

È presente all'interno dell'organico un responsabile abilitato dei trasporti superiori a 3,5 tonnellate. Per quanto riguarda l'attività di facchinaggio e servizio di supporto pulizie manuali delle zone limitrofe delle strade, abbiamo mantenuto l'attività con una società partecipata del territorio.

Nella seconda metà dell'anno abbiamo vinto la gara per servizi di facchinaggio, piccole manutenzioni e supporto ad attività di n. 2 cimiteri.

Le suddette attività inizieranno a gennaio 2018.

Abbiamo altresì, nel corso dell'anno, acquistato una licenza autotrasportatori con quintalaggio illimitato, stante la qualifica conseguita da un collaboratore facente parte del Consiglio di Amministrazione.

SETTORE RIFIUTI

Oltre all'iscrizione alla Categoria 1 classe F dell'Albo Gestori Ambientali, con l'esperienza di due anni presso l'ecocentro di Gudo Visconti, abbiamo ottenuto l'iscrizione alla Classe E relativamente ai centri di raccolta. Possiamo quindi raccogliere i rifiuti da cestini di parchi e giardini urbani, raccogliere i rifiuti abbandonati sulle strade urbane, fino a 5.000 abitanti e gestire gli ecocentri nei comuni fino a 20.000 abitanti.

Abbiamo inoltre ottenuto l'iscrizione in categoria 4 F rifiuti speciali non pericolosi fino a 3.000 tonnellate e categoria 5 F rifiuti pericolosi fino a 3.000 tonnellate e trasporto di rifiuti cimiteriali, limitatamente a quelli di esumazione e estumulazioni.



LE ATTIVITÀ



INFORMATIZZAZIONE CIMITERIALI

Il servizio si concretizza in:

- Rilievo topografico dei luoghi con programmi CAD
- Planimetria su carta
- Censimento dei defunti sul campo
- Successivo inserimento dei dati rilevati con l'abbinamento di ciascun defunto alla relativa sepoltura.

Nella procedura vengono altresì inseriti i dati delle concessioni cimiteriali e la loro scadenza, delle luci votive e di quant'altro richiesto.

Si hanno quindi a disposizione con immediatezza visiva tutti i dati al momento della visita del dolente per l'acquisto della concessione.

Le sepolture a disposizione vengono espone a video con colori differenti a seconda che siano occupate, libere o prevendute.

SERVIZI CIMITERIALI

Con l'esperienza maturata nella gestione completa dei servizi cimiteriali, possiamo mettere a disposizione manodopera specializzata per lo svolgimento delle seguenti mansioni:

- Custodia, pulizia, gestione del verde, piccola manutenzione

Oltre ai servizi specifici di:

- Inumazioni, Tumulazioni, Esumazioni, Riesumazioni, disbrigo delle relative pratiche amministrative.
- Sono state mantenute nel 2017 le attività presso i cimiteri di Besate Cusago e Gudo Visconti.



LAVANDERIA

L'attività di lavanderia è nata dal progetto "liberamente" ideato e strutturato a favore dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e sponsorizzato in avvio da Unicredit Banca.

La lavanderia OBLO' MAGICO è dotata di impianto di apertura e chiusura automatico per rendere l'attività sempre più autonoma con apertura e chiusura dei locali anche nei giorni festivi dalle ore 6.00 alle 23.00.

Abbiamo rivolto il servizio di lavaggio, asciugatura, ritiro e consegna oltre a tutta la cittadinanza anche agli utenti in carico ai servizi sociali dei diversi Comuni del territorio nello specifico il Comune di Rosate. Tale servizio vede impiegati n. 2 soci disabili sia per l'attività di lavaggio che per il ritiro e la consegna della biancheria. L'attività è pubblicizzata sia attraverso la distribuzione di volantini che attraverso gli strumenti social.

SETTORE LABORATORIO DI ASSEMBLAGGIO

All'interno del laboratorio i soci svolgono attività di assemblaggio e confezionamento.

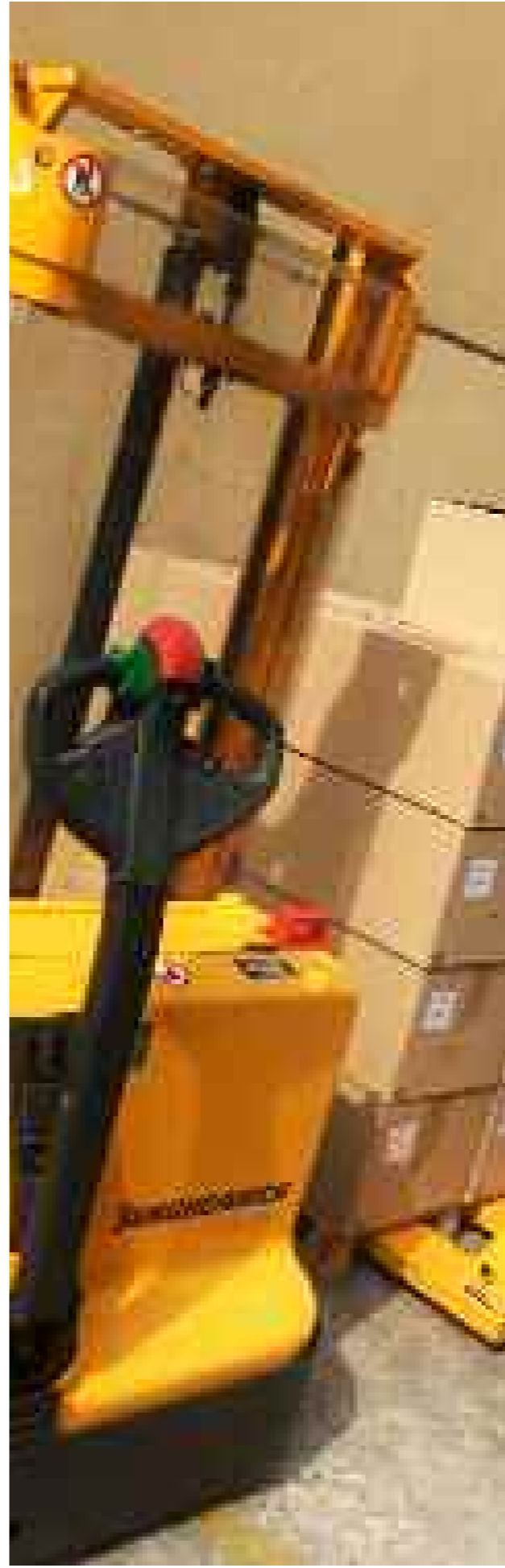
Il laboratorio è l'ambito che permette di valutare il lavoratore, nell'insieme delle sue capacità, con la finalità di un eventuale collocazione esterna nelle varie attività che svolge la cooperativa.

Il laboratorio è considerato un luogo protetto per tutti quei lavoratori che non hanno possibilità di spendersi all'esterno.

Nello specifico accoglie tutti gli utenti che devono affrontare percorsi di tirocinio formativo, curriculare oppure i soggetti ammessi al programma di lavori socialmente utili autorizzati dal Tribunale di Milano.

L'attività di assemblaggio si rende sempre più organizzata e qualificata anche con l'utilizzo di strumentazione specifica a secondo del tipo di attività.





PIANO EMERGO

Città Metropolitana ha messo nuovamente a disposizione delle cooperative, attraverso gli enti accreditati, il Piano Emergo Dote Lavoro ambito disabilità.

La Cooperativa ne ha usufruito collaborando con Consorzio Sir, attivando n. 6 doti mantenimento di soci lavoratori disabili appartenenti al laboratorio interno.

Le doti si sono concluse il 31/12/2017.

Abbiamo inoltre stipulato un Accordo di Rete che ci vede membri nella realizzazione di un progetto approvato da Città Metropolitana denominato "Coopinrete Emergo 2016" interventi finalizzati all'occupazione di persone con disabilità psichica", l'obiettivo è quello di analizzare l'attuale situazione sia in termini numerici che di impatto sul mercato del lavoro e sulla società nel suo complesso e di individuare strategie, risorse, procedure per consentire al settore della cooperazione di operare nelle migliori condizioni e offrire le proprie opportunità alle persone con disabilità psichica ritenute quelle maggiormente fragili nell'ambito complesso della condizione di disabilità.

In questo progetto sono stati coinvolti n. 6 soci lavoratori disabili che operano all'esterno.

TIROCINI E BORSE LAVORO

Un importante elemento di crescita nella Cooperativa Sociale Betania Onlus è costituito dall'attivazione di percorsi di Tirocinio e Borsa Lavoro.

Ogni utente che svolge inserimento lavorativo tramite i sopracitati percorsi, è seguito da un tutor indicato da Betania. Per ogni soggetto viene predisposto un progetto formativo di orientamento all'interno del quale sono inseriti gli obiettivi e le modalità di svolgimento del percorso con l'indicazione dei tempi di presenza in cooperativa e le mansioni.

I servizi di Tirocini e Borsa Lavoro vengono richiesti o autorizzati da:

- Servizi Sociali dei Comuni
- Centri per l'Impiego
- Tribunali
- Agenzie per il lavoro del terzo settore

ARTICOLO 5

Gli enti pubblici, grazie all'art. 5 della legge n.381 del 1991, hanno la possibilità di stipulare convenzioni dirette con le cooperative sociali.

Questa norma, permette agli enti pubblici e alle partecipate di contrattare direttamente la fornitura di beni e servizi, diversi da quelli socio-sanitari, con le cooperative sociali iscritte agli albi regionali per importi inferiori ai 200mila euro al netto dell'IVA.

Betania si propone come realtà ospitante, grazie alla lunga e proficua esperienza di collaborazione con gli enti pubblici, per tutte quelle situazioni in cui il lavoratore svantaggiato trovi difficoltà nell'inserimento lavorativo.

CONVENZIONE ARTICOLO 14

Convenzione per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla L.68/99 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

Le aziende soggette all'obbligo di assunzione di disabili in base alla legge 68/99 hanno l'opportunità di assolvere a tale obbligo utilizzando una specifica convenzione con la quale esternalizzano il lavoro affidandolo alle cooperative sociali che impiegano lavoratori disabili.

Importante precisare che la commessa di lavoro affidata alla cooperativa sociale non deve riguardare esclusivamente l'attività dell'azienda ma può essere riferita ad attività correlate di servizi quali: pulizie, gestione del verde, movimentazione merce ecc.

I COMMITTENTI

AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Comune di Milano,
Comune di Trezzano s/N,
Comune di Rosate,
Comune di Gudo Visconti,
Comune di Zelo Surrigone,
Comune di Vermezzo,
Comune di Cusago

Società Municipalizzate:
Amaga Spa Abbiategrasso Mi
S.a.s.o.m. Srl Gaggiano Mi

Clienti:
101 Caffè Srl Milano,
New Ati srl Corsico,
Jp Stars srl Buccinasco,
Sport Re - Aics c/o Arena di Milano

Condomini e uffici:
Condominio La Pianta Trezzano sul Naviglio,
Condominio Il Salice Assago,
Cargo Service Trezzano sul Naviglio,
Salvemini Trezzano sul Naviglio

Associazioni:
Il Cortile di Casa

Banche:
Unicredit,
Monte dei Paschi di Siena,
Banca Prossima gruppo Intesa San Paolo,
Cassa Rurale Artigiana di Binasco
Banco Desio

Enti e Istituzioni:
Consorzio Mestieri,
Consorzio Sir,
Città Metropolitana Milano

COLLABORAZIONI

ASSOCIAZIONI



BANCHE



ENTI E ISTITUZIONI



O G G E T T O S O C I A L E

L'oggetto sociale o scopo della Cooperativa è sancito nello statuto approvato dall'assemblea dei soci,

S C O P O | O G G E T T O

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91 e successive modificazioni, non ha scopo di lucro ed è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità.

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (a titolo non esaustivo ex detenuti, minori con problemi giudiziari) così come previsti dall'art.1 lettera b, Legge 381/91 e sue modificazioni.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente ma non esclusivamente i soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. La cooperativa può comunque avvalersi del contributo lavorativo di lavoratori non soci.

I criteri e le regole inerenti alla disciplina dei rapporti mutualistici tra la Cooperativa ed i soci sono stabiliti da apposito regolamento interno predisposto, nel rispetto del principio di parità di trattamento di cui all'art. 2516 c.c., dagli amministratori ed approvato dall'Assemblea dei soci secondo quanto previsto dall'articolo 29 comma 4 del presente statuto . La cooperativa può operare anche con terzi.

Art. 4 (Oggetto sociale)

La cooperativa si propone, in via prioritaria ma non esclusiva anche ai sensi dell'articolo 2520 comma 2 , di offrire nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, educativo, assistenziale e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, malati psichiatrici, minori e anziani, giovani in condizioni di disagio sociale e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione.

La cooperativa opera nell'ambito delle attività pastorali della Parrocchia di S.Ambrogio di Trezzano sul Naviglio ed è aperta alle altre parrocchie al fine di sviluppare ed attuare tutte le attività necessarie ed utili alla promozione pastorale, culturale e sociale della carità, si ispira ai principi della dottrina sociale della Chiesa Cattolica, opera con la Caritas Diocesana Ambrosiana e le sue articolazioni decanali e parrocchiali, promuove presso le comunità civili ed ecclesiali interventi di risposta alle esigenze di promozione sociale della comunità.

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività a favore di privati, enti pubblici e privati e Pubbliche Amministrazioni, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate:

- l'assunzione di lavori di pulizia degli ambienti, di tutela ambientale, di difesa del territorio, di realizzazione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private;
- l'esecuzione di lavori di muratura, imbiancatura, riparazione e restauro di mobili e manufatti in genere;
- l'attività di fotocopione e rilegatoria, la stampa e la diffusione di libri e periodici, con espressa esclusione dei quotidiani;
- l'assunzione e/o la gestione di lavori agricoli;
- la gestione di parcheggi pubblici e privati;
- i servizi di facchinaggio, magazzinaggio, guardiania e consegna a domicilio;
- i servizi di assistenza non socio-sanitaria a persone ed animali;

anche ricorrendo a finanziamenti pubblici e privati.

Tali attività e servizi saranno gestiti sia in forma diretta che indiretta per conto di enti pubblici e altri soggetti attraverso le diverse procedure contrattualistiche previste dall'ordinamento italiano e comunitario.

Per la realizzazione dell'oggetto sociale la Cooperativa potrà:

- chiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla Cee, dallo Stato, dalla Regione, nonché i contributi e i finanziamenti disposti dagli Enti pubblici locali in genere e da privati;
- acquistare, costruire, trasformare, ristrutturare, permutare e vendere, prendere o concedere in affitto o in comodato beni immobiliari, mobiliari e impianti necessari per lo svolgimento delle attività sociali ivi compresa la propria sede;
- acquistare, prendere e concedere in affitto, in uso o in comodato, aree, immobili, terreni agricoli per costruirvi gli impianti oggetto dell'attività sociale e condurvi direttamente o indirettamente le attività oggetto dell'attività sociale;
- dare adesione a partecipare ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative
- emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari nonché assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocazione sul mercato.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria - esclusa ogni attività finanziaria nei confronti del pubblico - necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La Cooperativa, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, può ricevere prestiti dagli stessi, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto previsto dall'articolo 29 comma 4 del presente statuto.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste

GLI ORGANI

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea è l'organo deliberante che riunisce i Soci della Cooperativa. Durante l'anno viene svolta l'assemblea per la presentazione ai soci del bilancio economico e patrimoniale e del rendiconto dell'attività sociale. L'assemblea dei soci è l'organo che delibera il Bilancio e le scelte politiche di ogni anno.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio composto da 3 membri. Il CDA viene nominato ogni 3 anni dall'Assemblea dei Soci.

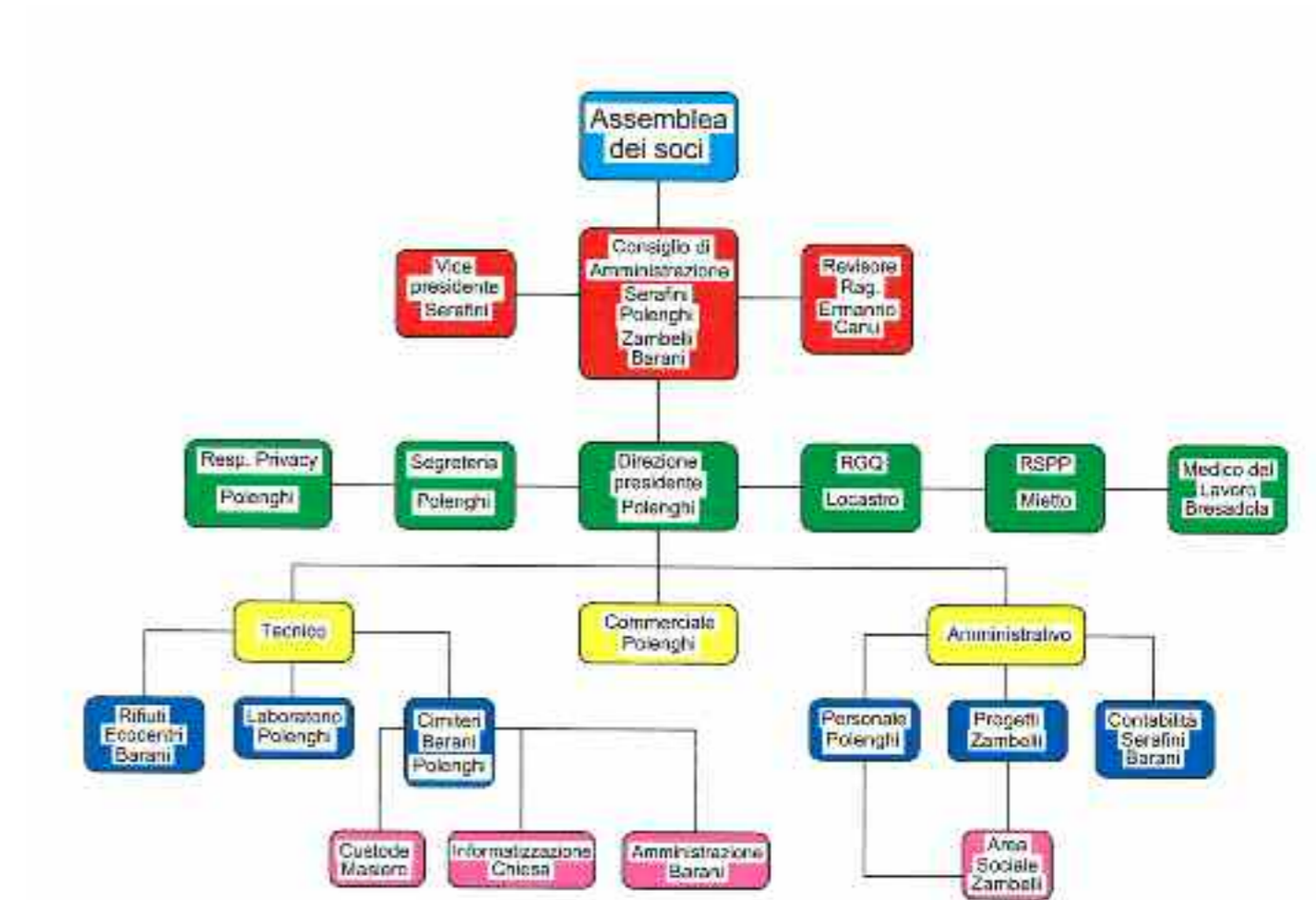
ORGANIGRAMMA

L'organigramma illustra le linee guida della cooperativa. Nell'ultimo periodo è stata effettuata la diversificazione delle funzioni e la ridefinizione dei ruoli con la divisione e la attribuzione di responsabilità tra i componenti del C.D.A.

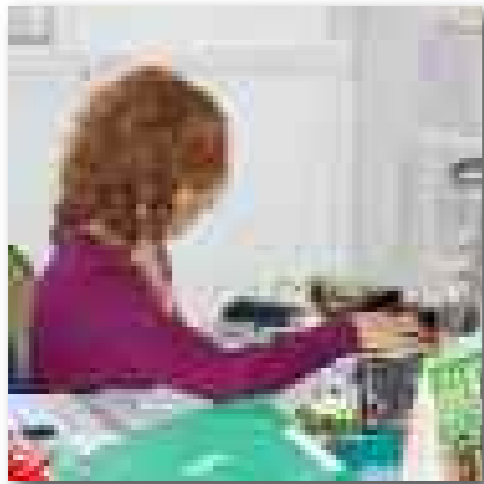
Le risorse umane dell'organizzazione sono articolate in tre funzioni dedicate alla qualità e alla progettazione:

- funzione amministrativa
- funzione tecnica
- funzione commerciale

L'organigramma è il grafico che rappresenta le varie funzioni delle persone o dei gruppi.



PARLA IL PRESIDENTE



L'anno 2017 è stato un anno di cambiamenti: è uscito dal Consiglio il vice Presidente il Dott. Serafini che, come da tempo aveva preannunciato, lascia il posto, come dice lui, ai giovani, nella speranza che il nuovo CdA possa portare avanti al meglio questo fardello così bello ma anche così impegnativo.

Abbiamo fatto importanti investimenti per non rimanere fuori dal mercato e continuare nel nostro piccolo a essere concorrenziali: con l'acquisto di un nuovo furgone euro 6 e la licenza come autotrasportatori oltre i 35 quintali.

Questo sempre nell'ottica di ampliare e migliorare l'offerta dei servizi, e per rispondere alle continue richieste di lavoro, da parte dei cittadini del territorio, che ogni giorno arrivano in Betania.

E noi per aiutare un po' tutti anche nelle difficoltà che spesso ci troviamo a combattere tra burocrazia e appalti saltuari non ci siamo mai arresi, forse c'è stato qualche attimo di sconforto quando vediamo l'indifferenza di alcuni Comuni del territorio che invece di aiutare a sopravvivere girano la testa dall'altra parte e fanno finta che non esistiamo.

Nel corso di questi 18 anni sono passati in Betania centinaia di persone, giovani, meno giovani, ognuno con la sua storia da raccontare ognuno spesso con il suo peso sulle spalle da sopportare, la Betania ha cercato sempre di dare a tutti un'opportunità per rimettersi in gioco, ha sempre cercato di dare un aiuto sia a livello economico sia a livello umano, nel ridare fiducia attraverso il lavoro, la speranza per un miglioramento della propria vita.

Auguro a tutti buon lavoro e tanta serenità.

Il Presidente

Monica Polenghi

STRATEGIE E OBIETTIVI

Le strategie e gli obiettivi della cooperativa sono connotati dalla nostra Mission sociale, oltre ad essere un'occasione di lavoro per i soci e i dipendenti ha rilevanza la motivazione primaria che è quella di generare utilità sociale, manifestandosi in:

LAVORATORI IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO

Rispetto ai lavoratori in situazione di svantaggio è nostra intenzione proseguire nella politica di offerta di occasioni di lavoro e tirocini nei confronti delle diverse tipologie di svantaggio ospitate.

LAVORATORI

La strategia della cooperativa per quanto riguarda i lavoratori si è orientata da alcuni anni all'obiettivo di mantenere alta la motivazione, promuovere il coinvolgimento e praticare politiche retributive eque e coerenti.

Sul piano delle collaborazioni di carattere istituzionale, oltre ai rapporti derivanti dalle attività affidate dai diversi Comuni e alle relazioni instaurate di volta in volta con Sil, Sert, Noa, Uepe, Sportello Mestieri, Consorzio Sir, Uffici di collocamento.

La cooperativa collabora fattivamente con aziende partecipate e aziende private.

La strategia della Cooperativa nei confronti di questo composito ventaglio di controparti istituzionali e non, prevede di mantenere e consolidare il patrimonio di relazioni professionali esistenti.

La Cooperativa Sociale Betania Onlus mantiene da tempo, ed ha rinnovato nel corso dell'anno, importanti certificazioni del sistema qualità.

Nello specifico le attività sono certificate per le Categorie "UNI EN ISO 9001-2008" per l'espletamento di servizi sempre più specializzati e sempre più attenti alle richieste dei clienti.

Nei primi mesi del 2018 si provvederà all'adeguamento della nuova norma UNI EN ISO 9001-2015.

IL PRESIDENTE ...

La Betania non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo è sempre stato quello di unire la capacità di adeguamento ai cambiamenti nel contesto economico e sociale e la solidarietà.

La cooperativa Betania ha sempre cercato negli anni di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale, basti pensare che per quasi tutto l'anno 2017 la percentuale dei soci svantaggiati è stata superiore al 50% rispetto ai soci "normodotati".

Con questa premessa i nostri obiettivi del 2018 sono:

costruire nuove alleanze e partnership per ampliare la rete.; ampliare l'offerta dei servizi per rispondere ai nuovi bisogni cercando nuove opportunità con servizi/progetti sociali; favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo nei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale.

IL LAVORO E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'analisi del Valore Aggiunto si basa sulla decostruzione della ricchezza e della sua distribuzione ai diversi apportatori di interesse (stakeholders).

STAKEHOLDER

Indica chi ha interessi in un'attività economico o finanziaria. Corrisponde cioè a tutti quei soggetti che, in modi diversi, sono in grado di agire o influenzare o essere influenzati dalle varie attività dell'impresa. Sono stakeholders ad esempio i soci o i dipendenti, i clienti e i fornitori, gli enti pubblici e privati, etc.

VALORE AGGIUNTO

La ricchezza complessiva generata dall'impresa rappresenta il Valore Aggiunto Lordo. Esso si ottiene sottraendo dal Valore della Produzione (totale ricavi) il valore dei costi dei beni e servizi acquistati (consumi). Sottraendo da questo valore gli ammortamenti per le svalutazioni dei cespiti si ottiene il Valore Aggiunto Netto. È questo il dato finale su cui si basa la distribuzione della ricchezza prodotta tra i vari apportatori di interesse.

Il valore aggiunto misura la differenza tra il valore dei servizi finali che l'impresa ha fornito in un certo periodo e il valore dei beni e dei servizi che ha acquistato all'esterno.

Il valore aggiunto va a coincidere in pratica con l'insieme dei salari e dei profitti lordi, cioè la ricchezza che l'impresa produce e distribuisce.

Il calcolo del valore aggiunto risultante dall'attività dell'impresa permette di mostrare sia quanto la stessa sia capace di generare ricchezza, sia come questa ultima venga distribuita.

La distribuzione della ricchezza ai diversi portatori di interesse avviene in modi differenti a seconda dello stakeholder interessato: i lavoratori la ricevono sotto forma di retribuzioni, i finanziatori come interessi, lo Stato come imposte, l'impresa stessa come accantonamento, il settore no profit come adesione a consorzi, etc.

Il valore aggiunto permette quindi di evidenziare l'importanza che i diversi interlocutori rappresentano per l'impresa.

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il Valore della Produzione è il valore di quanto è stato prodotto e comprende i ricavi da lavori svolti presso gli enti pubblici e i privati nonché i contributi ricevuti da enti pubblici, fondazioni o altri soggetti.

Betania è stata riconosciuta tra i soggetti beneficiari del 5 per mille.

COSTI DELLA PRODUZIONE E GESTIONE

I costi di produzione e gestione comprendono gli acquisti dai diversi fornitori, i costi di gestione degli automezzi di proprietà, i servizi di terzi, gli affitti, i noli, le spese per i consulenti.

Il costo del personale sopportato nell'anno 2017 ha rappresentato il 78,31 % del fatturato.

COMPONENTI STRAORDINARI DI REDDITO

I componenti straordinari di reddito rappresentano le plusvalenze da alienazione cespiti.

Inoltre Betania è stata riconosciuta tra i soggetti beneficiari del 5 per mille.

AMMORTAMENTI E ALTRE SVALUTAZIONI DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Il valore ammortizzato dei beni materiali acquistati è la quota parte di costo dei beni, accantonato nel periodo di ammortamento.

ONERI E PROVENTI FINANZIARI DIVERSI

Rappresentano gli oneri di gestione, gli interessi e altri oneri finanziari passivi

ONERI E PROVENTI

DATI BILANCIO 2017

Fatturato	562.539
Contributi	35.354
Erogazioni liberali	2.050
Altri ricavi	9.736
Componenti straordinari	3.175

Costi della produzione	569.752
Ammortamenti e svalutazioni	34.237
Imposte di reddito	164
Oneri finanziari	9.740
Totale	613.893

Perdita	1.039
---------	-------

Costi del personale	
Dipendenti e Soci	411.168
Altri collaboratori	29.345
Totale	440.513

Costo Personale/Fatturato **78,31%**

COOPERATIVA TIPO A

SOGGETTO SOCIALE

L'oggetto sociale o scopo della Cooperativa è sancito nello statuto approvato dall'assemblea dei soci.

Le attività socio assistenziali sono definite dalla legge 381/91, art.1, comma 1 lettera A. esse, oltre alle attività tipiche ed esclusive delle cooperative di tipo A, sono caratterizzate anche da tutta quella fascia di attività presenti nelle cooperative di produzione e lavoro legate all'assistenza di vario tipo fatte a favore delle persone disabili ivi presenti.

L'assistenza prestata alle persone disabili presenti nelle cooperative di tipo B assorbe non poche energie del personale addetto al loro tutoraggio. Il tutor ha la capacità di relazionarsi con lo svantaggiato sia nella parte psicologica volta a far nascere, far vivere e fortificare l'autostima e la sicurezza nel rapporto e confronto con il prossimo sia nella parte pratica volta ad affermare e migliorare l'osservazione, la consequenzialità logica delle operazioni e l'esecuzione delle attività di vario tipo alle quali è chiamato ad operare.

SCOPO OGGETTO

Art. 4 (oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) lo svolgimento diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, delle seguenti attività socio sanitarie e/o educative: - la gestione d'asili nido e di servizi alla prima infanzia così come regolamentati dalle norme nazionali e regionali;
- l'attività d'assistenza e formazione su tematiche relative al minore e alla famiglia;
 - l'attività di tutoring scolastico ed extra scolastico rivolto anche a minori stranieri e ai minori in stato o a rischio di disagio sociale;
 - l'attività di accompagnamento all'inserimento lavorativo con percorsi di tutoraggio e di formazione qualificante;
 - l'attività d'animazione, sostegno e orientamento scolastico;
 - l'attività di formazione rivolta a coppie adottive o aspiranti tali;
 - la formazione artistica e musicale;
 - l'attività di formazione rivolta agli operatori del settore socioassistenziale;
 - le attività di formazione rivolta agli operatori sociali privati e della Pubblica Amministrazione, e ai volontari, sul tema dei minori, delle adozioni a distanza, sull'affido e sui diritti dei minori;
 - l'attività d'informazione, sensibilizzazione e promozione in materia di cooperazione allo sviluppo e di adozione internazionale;
 - le attività di sostegno psicologico a coppie adottive, ai minori in generale e ai minori all'interno delle scuole;
 - le attività di sostegno e/o intervento specialistico per la prevenzione e risoluzione di situazioni di disagio socio-culturale rivolte ai minori e alla famiglia;
 - le attività di gestione di centri d'aggregazione giovanili e per anziani;
 - le attività di sviluppo di progetti socio educativi, volti alla sensibilizzazione alle varie forme d'emarginazione;
 - le attività di gestione di Centri servizi d'informazione per i diritti dei minori;
 - la cooperazione a livello nazionale ed internazionale con strutture pubbliche, private, enti, associazioni, cooperative, ecc., nell'ambito delle attività sopra elencate;
 - le attività di gestione dei centri diurni per minori;
 - le attività di pubblicazione, di raccolta e vendita di materiale relativo ai diritti del minore, delle adozioni a distanza, della cooperazione allo sviluppo;
 - l'assistenza domiciliare rivolta ai minori con disagio;
 - l'assistenza domiciliare rivolta a portatori di handicap;
 - l'assistenza domiciliare rivolta ad anziani;
 - l'accompagnamento degli anziani nello svolgimento d'impegni e faccende al di fuori della propria abitazione;
 - la gestione dei centri diurni per anziani e portatori di handicap;
 - la gestione di residenze Sanitarie Assistenziali per anziani e portatori di handicap;
 - la gestione di Scuole e Corsi di Musica, disegno, Pittura, Lingua, ecc., professionali e non;
 - le attività di gestione di biblioteche, le attività culturali ed espressive in qualsiasi forma, teatrali e ricreative in genere e le attività di tutoring socializzante, il tutto anche in collaborazione con altre strutture ed enti aventi lo stesso scopo e finalità, da svolgersi anche presso i locali della Cooperativa e prevalentemente destinate a coinvolgere persone socialmente svantaggiate, disabili o persone che versino in situazioni di emarginazione sociale.

ATTIVITÀ SEZIONE A

Le attività socio assistenziali definite della legge 381/91, art. 1, comma 1 lettera A oltre alle attività tipiche ed esclusive delle cooperative di tipo A sono caratterizzate anche da tutta quella fascia di attività presenti nelle cooperative di produzione e lavoro legate all'assistenza di vario tipo svolte a favore delle persone disabili presenti.

L'accompagnamento prestato alle persone disabili presenti nelle cooperative di tipo B assorbe non poche energie del personale addetto al loro tutoraggio.

Il tutor ha la capacità di relazionarsi con il socio lavoratore sia a livello psicologico che pratico.

L'obiettivo è affermare e migliorare l'osservazione, la consequenzialità logica delle operazioni e l'esecuzione delle attività di vario tipo alle quali è chiamato ad operare.

Questa attività di tutoraggio, svolta da n. 2 figure di Betania è quantificabile per un numero di ore impiegate pari a 883 nel corso dell'anno, il mantenimento comporta un costo, calcolato con media ponderata, pari a € 12.362,00.

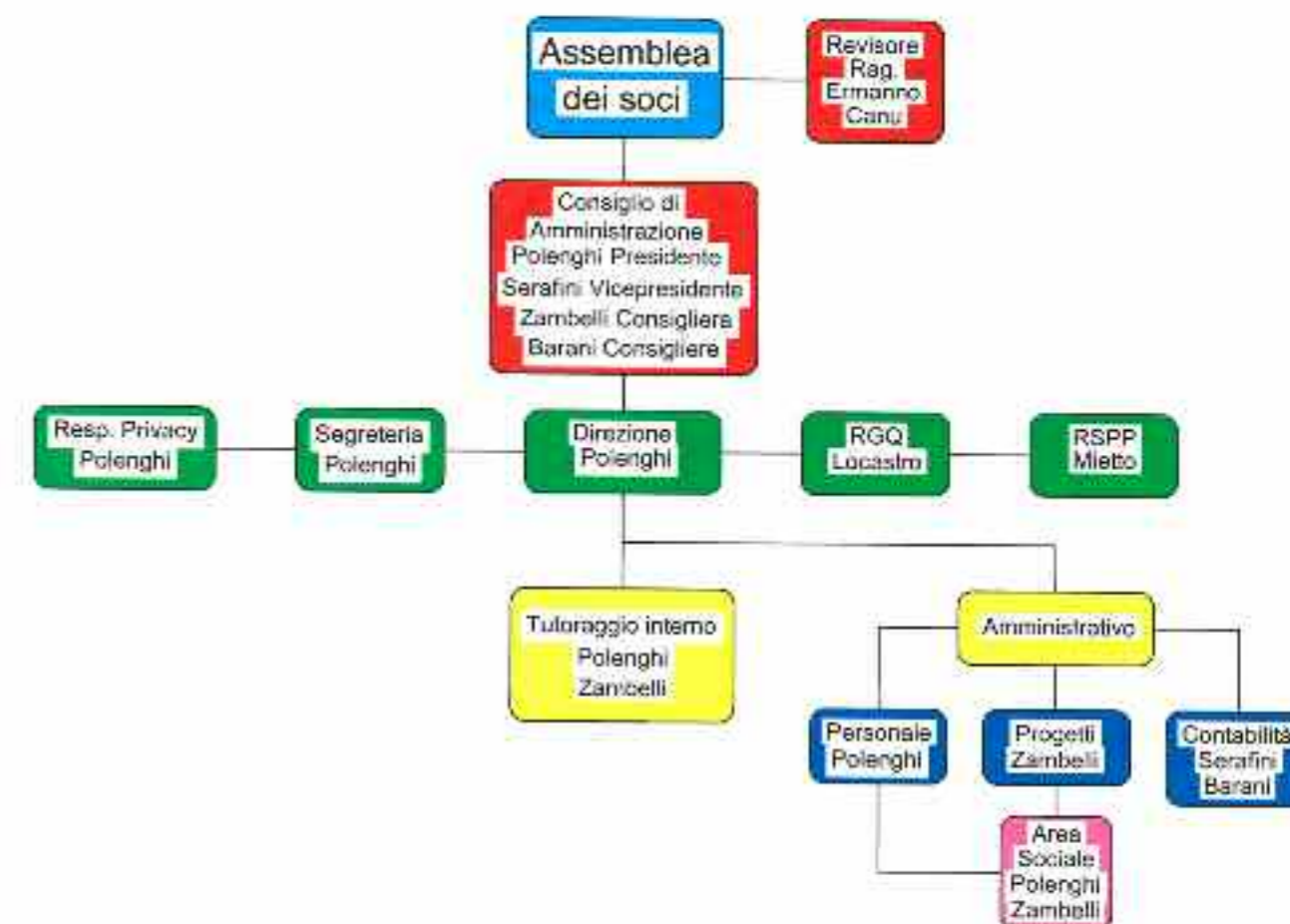
I ricavi da fatturare, rientranti nelle attività di tipo B per tutoraggio educativo e sostegno all'attività lavorativa delle persone disabili è pari ad € 32.858,60.

Prosegue l'attività domiciliare con il servizio di lavanderia all'utente in carico ai servizi sociali del Comune di Rosate.

Tale servizio vede impiegati n. 2 soci disabili sia per l'attività di lavaggio che per il ritiro e la consegna della biancheria.

ONERI E PROVENTI

DATI BILANCIO 2017		
Fatturato		2.340
Costi della produzione		1.056
Utile		1.284
Costo del personale		1.056



CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2008

La Cooperativa Betania ha rinnovato nel marzo 2017 la Certificazione UNI EN ISO 9001:2008. Questa certificazione permette di creare all'interno della cooperativa un sistema organizzativo in cui i requisiti rispettino quanto richiesto dalla norma ISO 9001:2008. Tali requisiti si applicano a tutti i processi aziendali, commerciali, gestione acquisti e a tutti i servizi offerti. I processi sono documentati attraverso apposita documentazione (manuale della qualità, procedure, istruzioni) e da tutti i risultati del "fare qualità" in cooperativa sono registrati su apposita modulistica. Documento interessante è il modulo di soddisfazione del cliente che ci permette di monitorare il servizio offerto.



Si ringrazia
per la realizzazione
del Bilancio Sociale 2017

Redazione:
Luciana Zambelli
Monica Polenghi
Francesco Barani
Antonio Serafini

Coordinatore e
Responsabile progetto:
Luciana Zambelli

Autocad:
Giovanni Chiesa

Grafica:
Elisa Simonelli